

# Service

**Wichtig:** Bitte legen Sie immer eine Rechnungskopie und dieses vollständig ausgefüllte zweiseitige Formular der Rücksendung bei. Bitte die Ware in einer geeigneten Umverpackung zusenden. Bitte die Originalverpackung nicht als Versandkarton benutzen. Bitte keine Pakete unfrei schicken! Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Da immer wieder "Garantie" und "Gewährleistung" verwechselt oder falsch verstanden werden, möchten wir im Folgenden kurz die Unterschiede erklären.

**Gewährleistung** bedeutet: Der Verkäufer haftet für alle Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben, nicht jedoch für Defekte die bei Benutzung auftreten. Der Zeitraum beträgt 24 Monate. In den ersten 6 Monaten dieses Zeitraums ist der Verkäufer in der Nachweispflicht - nach Ablauf der ersten 6 Monate steht der Kunde in der Beweispflicht.

**Garantie** ist eine freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung eines Herstellers oder Händlers, die zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht abgegeben werden kann, aber nicht abgegeben werden muss.

**Widerruf** ist das 14 tägige Rückgaberecht bei Onlinekauf. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Nur die Rücksendung der Ware reicht nicht aus, der Kunde muss den Widerruf schriftlich erklären (Post, Fax, Email). Die Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt – vom Warenwert unabhängig – der Verbraucher, den wir als Händler über diese Rechtsfolge belehrt haben. (siehe Email Kaufbestätigung)

_____	_____
Kundennummer	Rechnungsnummer
_____	
Vor- & Zuname	
_____	
Strasse	Hausnummer
_____	_____
PLZ	Ort
_____	_____
Land	
_____	
Email	
_____	
Tel	
Bitte geben Sie zur schnelleren Bearbeitung und evtl. Rückfragen immer Ihre Telefonnummer und Emailadresse an!	

**Sparen Sie 3,- Euro**

Leider müssen wir wegen des hohen Serviceaufkommens eine Servicepauschale von 3,- Euro erheben wenn die Daten oder die Rechnungskopie von uns angefordert werden muss.

**Rechnungskopie liegt bei**

Nein

Ja

**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_

(Die Widerrufsfrist beträgt bei Onlinekauf 14 Tage )

**Eingesendet wird:**

Set

Einzelteil

Baukasten

**Bei abweichender Rücksendeadresse:**

_____	
Vor- & Zuname	
_____	
Strasse	Hausnummer
_____	_____
PLZ	Ort
_____	_____

**Rückerstattung / Austausch**

Ersatzartikel (Nummer / Bezeichnung / Aufpreis / Verrechnung)

Gutschrift

Austausch

Rückerstattung

\_\_\_\_\_

**Datum**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift**

Ich bestätige daß alle Angaben auf Seite 1 und 2 wahrheitsgemäss gemacht wurden

## Service für Servo, Fernsteuerung

**Wichtig:** Um Sie bestmöglich zu unterstützen und das Problem Ihres Artikels so gut als möglich nachvollziehen zu können, benötigen wir im Bereich Servo und Fernsteuerung erweiterte Informationen. Auch wenn nur der Servo eingeschickt werden soll, füllen Sie bitte die Informationen bzgl. Fernsteuerung aus und umgekehrt. Je genauer Ihre Angaben sind umso besser und schneller kann Ihnen geholfen werden.



<b>Servo:</b>		
Artikelnummer:	Menge:	Bezeichnung
<input type="checkbox"/> HV	<input type="checkbox"/> LV	<input type="checkbox"/> Maxi
		<input type="checkbox"/> Standard
		<input type="checkbox"/> Midi
		<input type="checkbox"/> Mini
<b>Einsatzort:</b>		
		<input type="checkbox"/> Gas
		<input type="checkbox"/> Bremsen
<b>Regler:</b>		
Artikelnummer:	Menge:	Bezeichnung
<b>Akku:</b>		
<b>Fehlerbeschreibung:</b>		



<b>Fernsteuerung:</b>		
Artikelnummer:	Menge:	Bezeichnung
<b>Inhalt:</b>	<input type="checkbox"/> Set	<input type="checkbox"/> Einzelteil
<b>Typ:</b>	<input type="checkbox"/> Pistole	<input type="checkbox"/> Knüppel
<b>Stromversorgung Empfänger über:</b>	<input type="checkbox"/> Regler	<input type="checkbox"/> BEC
		<input type="checkbox"/> Akku
		<b>Spannung:</b> _____ <b>Volt</b>
<b>Bindungsvorgang erfolgreich:</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
<b>Fehlerbeschreibung:</b>		