

Service

Wichtig: Bitte legen Sie immer eine Rechnungskopie und dieses vollständig ausgefüllte zweiseitige Formular der Rücksendung bei. Bitte die Ware in einer geeigneten Umverpackung zusenden. Bitte die Originalverpackung nicht als Versandkarton benutzen. Bitte keine Pakete unfrei schicken! Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Da immer wieder "Garantie" und "Gewährleistung" verwechselt oder falsch verstanden werden, möchten wir im Folgenden kurz die Unterschiede erklären.

Gewährleistung bedeutet: Der Verkäufer haftet für alle Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben, nicht jedoch für Defekte die bei Benutzung auftreten. Der Zeitraum beträgt 24 Monate. In den ersten 6 Monaten dieses Zeitraums ist der Verkäufer in der Nachweispflicht - nach Ablauf der ersten 6 Monate steht der Kunde in der Beweispflicht.

Garantie ist eine freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung eines Herstellers oder Händlers, die zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht abgegeben werden kann, aber nicht abgegeben werden muss.

Widerruf ist das 14 tägige Rückgaberecht bei Onlinekauf. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Nur die Rücksendung der Ware reicht nicht aus, der Kunde muss den Widerruf schriftlich erklären (Post, Fax, Email). Die Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt – vom Warenwert unabhängig – der Verbraucher, den wir als Händler über diese Rechtsfolge belehrt haben. (siehe Email Kaufbestätigung)

Kundennummer		Rechnungsnummer	
Vor- & Zuname			
Strasse		Hausnummer	
PLZ	Ort		
Land			
Email			
Tel			
Bitte geben Sie zur schnelleren Bearbeitung und evtl. Rückfragen immer Ihre Telefonnummer und Emailadresse an!			

Sparen Sie 3,- Euro

Leider müssen wir wegen des hohen Serviceaufkommens eine Servicepauschale von 3,- Euro erheben wenn die Daten oder die Rechnungskopie von uns angefordert werden muss.

Rechnungskopie liegt bei

Nein

Ja

Kaufdatum:

(Die Widerrufsfrist beträgt bei Onlinekauf 14 Tage)

Eingesendet wird:

Set

Einzelteil

Baukasten

Bei abweichender Rücksendeadresse:

Vor- & Zuname	
Strasse	Hausnummer
PLZ	Ort

Rückerstattung / Austausch

Ersatzartikel (Nummer / Bezeichnung / Aufpreis / Verrechnung)

Gutschrift

Austausch

Rückerstattung

Datum

Unterschrift

Ich bestätige daß alle Angaben auf Seite 1 und 2 wahrheitsgemäss gemacht wurden



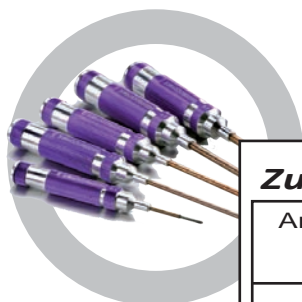
Service für Ersatzteile, Zubehör

Wichtig: Um Sie bestmöglich zu unterstützen und das Problem Ihres Artikels so gut als möglich nachvollziehen zu können, benötigen wir im Bereich Ersatzteile und Zubehör erweiterte Informationen. Je genauer Ihre Angaben sind, umso besser und schneller kann Ihnen geholfen werden.



Ersatzteile:		
Artikelnummer:	Menge:	Bezeichnung

Fehlerbeschreibung:



Zubehör:		
Artikelnummer:	Menge:	Bezeichnung

Fehlerbeschreibung:
